



י"ח סיון תשפ"ו
03 יוני 2026

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1110/2026 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי הזנה במעונות המשרד, בפריסה ארצית

- להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
 - אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 - אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 - ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 - יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 - אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלה/הערה	סעיף	הפרק	תשובות
יש אפשרות בסל א' לבצע בישול במטבח חיצוני ושינוע האוכל וחימום האוכל במעונות בדומה לסל ב'?	1.2.2	כללי	לא.
קיים כיום צוות קיים במטבחים? במקרה של זכייה במכרז יש אפשרות להמשיך עם הצוות הקיים?	1.2	שירותים	קיימים צוותים המופעלים ומועסקים על ידי הספקים הקיימים. המשרד אינו מתערב ביחסי ההעסקה בין הצוות, המעסיק הנוכחי והספק החדש ככל שייבחר.
יש צורך בערבות כבר בהגשת ההצעה או חתימה על ערבות תהיה רק במקרה של זכייה?	יד' 3	נספח יד' 3	תידרש ערבות מסגרת לאחר ההיכללות ברשימת הספקים מכוח מכרז המסגרת. אין צורך לצרף ערבות בשלב הגשת ההצעה למכרז.
נבקש להבהיר מהם סוגי הרגישויות והצרכים הבריאותיים בהם נדרש הספק לתת מענה?	1.2.2	תמצית	להלן צפי סוגי הרגישויות שיתכנו: צליאק, ואלרגיות למיניהן כגון- אלרגיה לחלב, אלרגיה לשומשום, אלרגיה לדגים, אלרגיה לאגוזים למיניהם, סוכרת, רגישות לחלב, תפריטים מועשרים, הכנת מרקמי מזון בהתאם להנחיות קלינאי התקשורת.
נבקש את נתוני הכמויות של השנה האחרונה על מנת לדייק את ההצעה.	1.2.3.1/2	אומדן כמויות	האומדן המופיע בסעיף הוא הרלוונטי בשלב זה. יובהר כי בשלב זה, במענה למכרז המסגרת אין רלוונטיות למספר המדויק של הסועדים שכן לא נדרשת הצעת מחיר. מספר מדויק יועבר במסגרת פנייה פרטנית ביחס לכל מעון.





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
הכבדה בלתי סבירה היא החלטה שגורמת להפסד כספי לספק, או לשינוי משמעותי בתהליך העבודה. מובהר כי שינוי היקפים באופן שמוסדר מראש במכרז המסגרת או בפנייה הפרטנית (כגון היקפים שהוצגו בנספח הצעת המחיר עבור מעונות חסות הנוער, גידול של עד 100% בהיקפים וכיו"ב) בכל מקרה לא יחשב כהכבדה בלתי סבירה. לספק תהיה הזכות להציג את דעתו, אך החלטת המשרד תהיה המכריעה.	מה תיחשב הכבדה בלתי סבירה על ידי הספק? והאם לספק יהיה מקום להביע את דעתו?	1.2.3.1/2	אומדן כמויות	6.
1. הבקשה מתקבלת. תחת סעיף 16 להסכם יתווסף תת סעיף בנוסח הבא: "הספק יהיה רשאי להביא את ההתקשרות מכוח פנייה פרטנית לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש." 2. הבקשה אינה מתקבלת, אולם המשרד יפעל בשקיפות ובהוגנות כלפי הספק בהתאם לחובתו כגוף ציבורי.	1. נבקש להוסיף סעיף המאפשר לספק אופציית יציאה מההתקשרות בכפוף למתן הודעה מוקדמת. 2. כמו כן, ככל שהמשרד יחליט על סיום ההתקשרות ביוזמתו, נבקש כי מועד היציאה ייקבע בתיאום עם הספק ולא יחול בתקופות רגישות תפעולית, לרבות חגים ומועדים.	1.4.1	תוקף מכרז	7.
1. מקובל. 2. עלויות שיפוץ והכנת המתקן לעמידה בדרישות הרישיון יחולו על המשרד, ככל ויהיו כאלה, וימצא שהם באחריות המשרד בהתאם להסכם. המשרד לא יישא בעלויות שייגרמו לספק כתוצאה מעיכוב כאמור.	1. נבקש להבהיר כי דרישת רישיון העסק תחול על הספק רק ככל שהפעילות טעונה רישוי כדיון. 2. כמו כן, ככל שיחול עיכוב בקבלת הרישוי הנובע מבעיות במתקן, כל העלויות הנובעות מכך יחולו על המשרד.	2.1.1.2.1	כללי	8.
כל דרישה שחורגת מסיבות תזונתיות תחויב באישור התזונאית הראשית או במקרה של אירוח עם כיבוד והוצאה נוספת על ידי ראש המינהל, כולל קבלת הצעת מחיר ואישורה בשלב שני.	האם דרישות החורגות מהמפרט המבוקש - יתומחרו בנפרד ולכך תהיה עלות נוספת.	2.1.1.5	כללי	9.
המעונות הבאים: 1. נוף-הרים (ירכא) 2. אל-בוסתן (ג'וליס)	לצורך תמחור עלויות מדוייק והעמסת עלויות הכשרות נבקש פירוט של תחנות בהם לא נדרש כשרות.	2.1.1.7	כללי	10.
אכן, בפניות הפרטניות ביחס לכל מעון יפורטו במדוייק הדרישות כמבוקש.	נבקש לקבל בדרישת להצעת מחיר פירוט מדוייק של תוספי המזון והדיאטות הנדרשות.	2.1.1.11.2	כללי	11.
הכל בהתאם למפורט ביתר סעיפי מפרט השירותים, בפרט בסעיפים 2.1.4-2.1.9.	נבקש להבהיר האם הזנה בפרויקטים ובאירועים מיוחדים תהיה בתשלום נוסף?	2.1.1.1.3	כללי	12.
המנגנון מופיע בסעיף זה: ישולם לספק 25% מהמחיר ליום הזנה עבור תקופת ההיעדרויות לפי מספר הדיירים הנעדרים מהמעון, ובתנאי שמספר הדיירים הנעדרים לא יפחת מ-25% ותקופת ההיעדרות לא תפחת מארבעה ימים רצופים, וזאת בגין העלויות הקבועות של הספק. ככל שהיעדרות תפחת מכך ישולם לספק מחיר מלא.	נבקש להבהיר כי מנגנון ההיעדרויות הקבוע בסעיף יחול בהתחשב בכך שלספק קיימות עלויות קבועות גם בתקופות של ימי חופשה מרוכזים (כגון חגים, ימי צום ומועדים). לפיכך, נבקש לאשר כי במקרים אלה ייקבע מנגנון מוסכם שיביא בחשבון את העלויות הקבועות של הספק, ולא יחול קיזוז מלא בגין היעדרויות הנובעות מהחלטות	2.1.3.2	כללי	13.





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
	המזמין.			
הספק יידרש לספק כיבוד למסיבות ללא תשלום נוסף על התשלום הקבוע, בהיקף של 3 מסיבות כלליות בשנה, בעלות של 25% מיום הזנה בהכפלת מספר הדיירים לכל מסיבה, ובנוסף ימי הולדת כמספר הדיירים בכל שנה, בשווי של 20% ממחיר יום הזנה בהכפלת מספר הדיירים החוגגים. הסעיף יעודכן כך: "על המציעים לגלם עלויות אלו בתוך הצעת המחיר לעלות השוטפת, בשלב הפנייה הפרטנית. הספק יהיה מחויב להציג הוכחת ביצוע להוצאת העלות בהיקף זה. אי מימוש כאמור יזכה את המשרד בקיזוז עלויות אלה מהתשלומים השוטפים."	נבקש להבהיר מהו המנגנון לקביעת עלות הכיבוד למסיבות, וכן לאשר כי התשלום לספק יגזר מעלות בפועל בתוספת מרווח מוסכם, ולא יוגבל לשיעור קבוע מראש. בנוסף, נבקש להבהיר כי ככל שיידרש כיבוד מעבר להיערכות השוטפת, תשלום לספק תמורה מלאה בגינו.	2.1.6.1	מסיבות	14.
הספק לא מפעיל ימי הולדת ולא מסיבות, אלא רק מספק כיבוד. המעון אחראי להזמין את הכיבוד הזה מהספק ע"פ הסעיפים הנ"ל.	באחריות מי תפעול ימי ההולדת והמסיבות הכלליות? במידה ועל הספק האם תחול עלות נוספת בגינה?	2.1.6.2.1	מסיבות	15.
לא.	האם ניתן למכור לאוכלוסייה זו במחיר שונה?	2.1.7.5	צוות המעון	16.
תשלום במזומן / אשראי / אפליקציות תשלום (לדוגמה סיבוס) וכל דרך אחרת, נוספת ומקובלת בתחום ההסעדה. יוער כי באחריות הספק לדאוג למתן קבלות ולכל נושא המס מול רשות המיסים.	מהי שיטת התשלום בגין ארוחות להורי הדיירים ועובדי המשרד המבקרים במעון?	2.1.7.5	צוות המעון	17.
הכיבוד לגורמי חוץ בתשלום נוסף ע"פ דרישה. איכות – כפי המפורט בגוף המכרז. הכמות לפי מספר המשתתפים- יש להכפיל במחיר הנקוב בסעיף לפי מספר המשתתפים. הבקשה מתקבלת.	נבקש הבהרה ופירוט מלא של כמויות ואיכויות חומרי הגלם הנדרשים, וזאת לשם הבנת התשלום שצייתם בכל אחד מהפריטים	2.1.9.2	כיבוד לאירוח	18.
הבקשה מתקבלת. התעריף לארוחת צהריים בפיתה יעלה ל-20 ש"ח לא כולל מע"מ.	נבקש להעלות את המחיר לארוחת הצהריים בפיתה כך שלא יהיה מחיר הפסדי.	2.1.9.2	כיבוד לאירוח	19.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לחייב את המשרד במחיר הכולל עלות חומרי גלם, תפעול ורווח.	2.1.9.4	כיבוד לאירוח	20.
הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בעלות זניחה ביחס לכלל העלות. ככלל וללא התחייבות, ארוחת ביניים מוגשת קבוצתית ולא באריזה אישית. מדובר בארוחת 10:00, 16:00 ולילה.	נבקש שבמידה ונידרש להגיש ארוחה זו ארוחה אישית או קבוצתית, פריט זה יתומחר במחיר שונה.	2.2.1.4	כיבוד לאירוח	21.
הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לתמחר מלכתחילה בהצעתו עלויות אלה.	נבקש להבהיר כי ככל שתידרש היערכות ו/או יעשה שימוש בפועל בכמויות הנוספות (עד 10%) מעבר למנות המתוכננות, תשלום לספק תמורה מלאה בגינן. בנוסף, נבקש לקבוע כי גם עצם היערכות לכמויות אלו תחויב בתשלום, נוכח עלויות הרכש, הייצור והלוגיסטיקה הכרוכות בכך.	2.2.1.7	תפריטים	22.



תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
היקף הדרישות יוגדר מראש במסגרת הפנייה הפרטנית. דרישה מעבר לכך תתוּמחר בנפרד. בנוסף, ראו האמור בסעיף 2.2.3.3 למכרז.	נבקש להבהיר כי מנות ללא חשש לאלרגנים מיוצרות במתקן ייעודי, לאור רמת הרגישות הגבוהה והדרישות הרגולטוריות המחייבות. לפיכך, נבקש לקבוע כי היקף הדרישות יוגדר מראש ובתיאום, וכי כל דרישה מעבר לכך תתוּמחר ותשולם בנפרד.	2.2.3.1	הכנת ארוחות	23.
אכן לכך הכוונה.	מובהר כי מחיר התוספת ייקבע על פי עלות מצרכי המזון בלבד, נבקש לחייב לפי מחיר לכלכלת יום רגילה בתוספת עלות הנוספת למצרכי המזון	2.2.3.2	הכנת ארוחות	24.
הציוד מסופק ע"י המשרד. הספק אחראי לוודא שאכן תקין. ככל שאינו תקין הספק ידרש לדווח למשרד טרם תחילת הפעילות על מנת שיתאפשר למשרד לרכוש שעונים חדשים.	נבקש להבהיר האם עלות שעוני השבת יחולו על משרד	2.2.6.8.3	שבת	25.
הכשרת כלים לפני פסח כמו הגעלת כלים נעשית ע"י המשגיח שהוא עובד הספק כחלק מדרישות כוח האדם במכרז. לא נדרשת תוספת כוח אדם לפני פסח.	נבקש לחייב את המשרד בנוגע לעלויות צוות ההכשרות בשיטת גב אל גב	2.2.6.11.1	פסח	26.
נתונים יוצגו בפניה הפרטנית.	נבקש הערכת עלויות חודשיות ע"ב נתוני השנה האחרונה למים, חשמל וגז.	2.2.8.1.4	מפרט אחזקה	27.
הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש שעלות זו תחול על המשרד כפי שמקובל במכרזי גופי ממשלה אחרים	2.2.8.2.1	אחזקת מבנים	28.
הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש שעלות זו תחול על המשרד כפי שמקובל במכרזי גופי ממשלה אחרים	2.2.8.2.2	אחזקת מבנים	29.
הבקשות אינן מתקבלות. המעון מזמין טכנאי לאחזקה מונעת למכשירים וציוד כל חצי שנה ומחייבים את הספק ב-10% מהעלות.	אחזקת מערכות וטיפול מונע כשהדרישה 10% ע"י הספק מצריך אבחון דיאגנוזה מקצועית ע"י בעל מקצועי ייעודי המקובל ע"י שני הצדדים נבקש שעלות האבחון תחול על המשרד.	2.2.8.3.1	אחזקת מערכת	30.
העלות להזמנת טכנאי משתנה בהתאם לאיזור גיאוגרפי ולמחירי השוק – בדרך כלל מדובר ביום עבודה של 8 שעות.	נבקש לדעת את עלות ההוצאות בגין הטיפול התחזוקתי שסוכם על ידי המשרד עם הטכנאי.	2.2.8.4.2	אחזקת הציוד	31.
תנאי המכרז, כמו כל מכרז אחר הניתן על ידי הממשלה, מאפשר למזמין השירות האפשרות לשלול העסקת עובד בשטחי המזמין ממגוון של סיבות, אולם יובהר כי ככל והדבר יעשה, הנושא יתנהל בשקיפות אל מול הספק.	נבקש הבהרה לגבי נוהל הבדיקה ואופן השלילה שבגינו לא יינתן אישור להעסקת העובד.	2.3.9.2	החלפת עובד	32.
הבקשה לא ברורה. הספק נדרש לספק את השירותים באמצעות נותני שירותים מטעמו על בסיס הצעת המחיר שלו, בין אם באמצעות עובדיו המקוריים והן אם באמצעות עובדים מחליפים ככל שאושרו. המשרד אינו צד ליחסי העבודה של הספק עם נותני השירות מטעמו.	נבקש להגדיר מראש האם עלות העובדים המחליפים תחול על המשרד.	2.3.9.5	החלפת עובד	33.
הנתונים אינם בידי המשרד. ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	נבקש לקבל את וותק העובדים הקיים היום לפי אתר וסמל עיסוק	2.3.10	דרישות מקצועיות	34.
לא נדרשים מלצרים.	מנסיונו אנו יודעים שלצורך הגשה	2.4.4	דרישות	35.



תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
שיטת ההגשה היא באמצעות עובדי פס או הגשה עצמית ולא בהגשה לשולחן.	לשולחן נדרשים מלצרים להגשה ופינוי		כוח	
אין לינה. היקף כוח האדם הנדרש בסופי שבוע מפורט בהערות בסעיף 2.4.4.	נבקש להבהיר את היקף כוח האדם הנדרש בסופי שבוע, לרבות לעניין לינה, לצורך תמחור מדויק.	2	הערות	36.
הבקשה אינה מובנת. הספק יידרש לספק את השירותים בהתאם לנדרש במכרז. וראו סעיף 4.2 לפנייה הפרטנית בה מובהר כי המספרים המצוינים מהווים אומדן בלבד.	נבקש להבהיר שבמידה ותהיה ירידה בהיקף התקציב השנתי ובתוך כך תרד כמות הסועדים, לספק תהיה שמורה הזכות לבצע התאמות בתיאום מראש מול המשרד.	18.1.7	מנגנון התשלום	37.
הבקשה אינה מתקבלת. באחריות הספק להעמיד מחליף.	נבקש כי בימים שהעובד מנצל ימי חופשה או מחלה לתקופה שאינה ממושכת, נבקש לא לשלם פיצוי זה.	39	אי מילוי חיוב	38.
מפורט במדריך להרכבת תפריט המצורף כנספח למכרז.	נבקש לקבל מפרט סוגי מנות וגרמג' לכל מרכיב/	212	ארוחות לילה	39.
הבקשה מתקבלת. המכרז יעודכן כך שיתווסף למכרז המסגרת תנאי סף (תחת סעיף 3.2.3) המחייב ציון 85 לפחות במבדק זכויות העובדים בהתאם לכללים המפורטים בהוראת תכ"ם מס' 5.1.4 בנושא "מערך זכויות עובדים המועסקים על ידי קבלני שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה". מציע שאין לו ציון מבדק יהיה פטור מתנאי זה. בנוסף, בחירת הזוכה בשלב הפנייה הפרטנית תתחשב בציון המבדק במשקל של 40%, בעוד משקל המחיר יעמוד על 50% ומשקל ציון האיכות יעמוד על 10%. מובהר כי אם אין למציע ציון מבדק זכויות העובדים ציון המקסימום עבורו במקרה זה יהיה 60 נקודות אשר יחושבו כ-100 נקודות. כמו כן, מודל חישוב ציון האיכות בשלב הפנייה הפרטנית תחת סעיף 9.2 לפנייה יעודכן, כך: "הצעה אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה עולה על 70 נקודות תקבל ציון 0 ברכיב האיכות. שאר ההצעות יקבלו ציון מנורמל בהתאם לנוסחה הבאה: $(X-70) \cdot (100/30)$ " בנוסף לאמור לעיל, יתווסף בתחילת המכרז סעיף 1.2.8 חדש: "כלל השירותים יסופקו בהתאם להוראות חוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 ותקנותיו, כאשר שירותי ההסעדה מכוח מכרז זה מוגדרים כ"שירות" לעניין סעיף 2 וסעיף 51(א), כאמור בסעיף (3) לתוספת הראשונה לחוק. כמו כן מחויב הספק לעמוד בכלל ההנחיות המפורטות בהוראת התכ"ם	כפי ששלחנו לכם במייל במכתב מפרופסור עו"ד עומר דקל: 1. בהתאם להוראת תכ"מ 5.1.4, משרד האוצר עורך ביקורות לגבי התנהלותן של חברות הסעדה במגזר הממשלתי, בנושא שמירה על זכויות עובדים. לפי תוצאות הביקורת כל חברה מקבלת "ציון מבדק". 2. סעיף 2.7.1 להוראת תכ"מ 5.1.4 מחייב את משרדי הממשלה לעשות שימוש ב"ציון המבדק" במכרזים בתחום ההסעדה, באופן שמפורט בסעיף 2.6.2 להוראת תכ"מ 8.2.1. זאת, ע"י מתן משקל של 40% לציון המבדק, מתוך כלל אמות המידה במכרז (לרבות המחיר). נודה על תיקון המכרז באופן הנדרש לפי הוראות התכ"מ. 3. יצוין כי בקשה זו תואמת גם את עמדתו המשפטית של משרד החינוך, שקיבלה ביטוי גם בכתב.			40.
		4.2	איכות הצעה	





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
8.2.1 וכפי שתתעדכן מעת לעת למעט אם נכתב במפורש שההוראה אינה מתייחסת לשירותי הסעדה, וכן בתנאי השכר המינימליים המפורטים בהודעת התכ"ם ה.8.2.1.5. סעיף זה יתווסף גם בסעיף 26.1 להסכם ההתקשרות.				
הבקשה אינה מתקבלת. וראו מענה לשאלה 7 לעיל.	המשרד רשאי לסיים את ההתקשרות בכל שנה. נבקש כי זכות הסיום תהא הדדית ותחול גם על הספק.	1.4	תוקף מכרז	41.
להיפך. כאמור בספיא של סעיף 2.3.1.2: "ככל שהיעדרות תפחת מכך ישולם לספק מחיר מלא ".	תשלום על היעדרות אם במשך 3 ימים יש היעדרות של 24 אחוז מהסועדים הקבלן מפסיד את היעדרות הזאת? לא הגיוני מבקשים לשנות שזה יהיה על כל יום ומעל 5 אחוז (במכרז לפחות 4 ימים ולפחות חוסר של 25 אחוז ממספר הדיירים)	2.1.3	היעדרות	42.
כאמור בתשובה הקודמת, הספק אינו מפסיד מכך. אין שינוי בתנאי המכרז.	בהמשך לשאלה הקודמת מניסיון הפעלה שלנו כיום, ישנה בעיה בבחינת הנושא איך נספרים ארבעה ימים בפועל. במצב של היעדרות בת 5 ימים הכוללת ארוחות חלקיות ביום הראשון והאחרון, הספק אינו משופה כלל. לדוגמא: ביום הראשון אוכלים בוקר + פת וביום החמישי ערב+פת על פניו נראה 3 ימים רצופים אך בפועל זה ארבעה ובמצב כזה ספק לא משופה בכלל. מבקשים לשנות את הבחינה בספירת הימים לפי ארוחות ולא לפי ימים מלאים.	2.1.3	העדרות	43.
לא יידרש שינוע מיוחד אלא העמסת ארוחות ארוזות על גבי האוטובוס (ככל שיידרשו ארוחות), ולכן המשרד לא ישלם תוספת תשלום בגין מקרים אלו.	האם המשרד נושא בעלויות הלוגיסטיות, ההובלה והוצאות נלוות נוספות הכרוכות באספקת המזון בטיולים וקייטנות?	2.1.4	טיולים	44.
לא תשולם כל תוספת לספק בגין העלות הגבוהה יותר של ארוחות שבתות וחגים, ועל הספק לקחת עלויות צפויות אלו בחשבון בעת הגשת הצעתו.	צוין כי המשרד לא ישלם על התוספות המפורטות. האם הכוונה לתוספות חגים בלבד או גם לשבתות? נבקש לקבוע תוספת מחיר בגין אספקת רכיבים אלו.	2.1.5.4	שבתות וחגים	45.
ראו מענה לשאלה 9 לעיל.	"על הספק לספק את ההזנה בהתאם לדרישות המדריכים להרכבת תפריט של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת". מבקשים ששינוי מעת לעת של המדריך לא יהוו עלות נוספת לספק.	2.1.1.5	תנאי הפעלה	46.
נדרש תשלום חלקי על ידי הספק מכיוון שפעילות הספק השוטפת מעורבת בגרימת הבלאי וכן על מנת ליצור אצל הספק תמריץ לשמירה על תקינות התשתיות בעת ההפעלה השוטפת.	מדוע נדרש הספק לשאת באחזקת מעטפת המבנה (חלונות, דלתות, רשתות וכו'), בפרט במטבחים ישנים שבהם בלאי התשתיות אינו נובע מהפעלה שוטפת?	2.2.8.2.2	אחזקה	47.





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק																
ייבדק המטבח המבשל עצמו ולא נקודות הקצה.	נספח ט' מתייחס למבדקי פתע באתרים המופעלים על ידי הספק. בסל ב' (בישול חיצוני), הספק מספק בעיקר מזון לתחנות קצה ללא נוכחות כוח אדם קבוע מטעמו. כיצד ייבחנו אמות המידה במקרה זה?	נספח ט	טופס ניקוד	48.															
הניקוד ינתן בהתאם לאופן השימוש של מפעיל המטבח באזור האחסון שיש לו, אין רלוונטיות לנפח האחסון.	הניקוד מתייחס בין היתר לתשתיות ונפחי אחסון במטבחי הלקוחות. מאחר שמדובר בנכסים של הלקוח/המדינה ולא של הספק, כיצד ניתן ניקוד על רכיב שאינו בשליטת המציע?	נספח ט	טופס ניקוד	49.															
הדרישה להכנת מזון לפי הכמויות שפורסמו בסעיף 1.2.3, ויעודכנו בפניות הפרטניות לפי הצורך. הבקשה להסדיר מנגנון תשלום בגין פחת לא מתקבלת. התשלום לעובדים יהיה בהתאם למספר העובדים המקבלים ארוחה בפועל. יצוין כי: 1. ביחס לעובדי מדינה – הספק מקבל עדכון מדי בוקר על מספרם. 2. עובדי מפעיל – כמות קבועה פחות או יותר. 3. עובדי קבלן – באחריות הקבלן להודיע לספק המזון אודות היקף מקבלי הארוחות.	קיימת אי-הלימה בין מצבת העובדים המצוינת במכרז לבין הכמויות בפועל בשטח. כמו כן מניסיון הפעלה כיום דרישת המעון להכנת מזון למצבה מלאה בעוד התשלום מבוצע לפי צריכה בפועל יוצרת פחת רב ללא שיפוי. נבקש להסדיר מנגנון תשלום בגין פחת זה. בנוסף נבקש מהמשרד לפרסם את ממוצע כמויות עובדים שאוכלים בפועל ב-3 השנים האחרונות בכל אחד מסוגי הארוחות (בוקר, צהרים וערב) מבקשים לקבל ממוצע כמות משולמת לספק בפועל ולא כמות מצבת עובדים.	2.1.7.2	צוות מעון	50.															
הבקשה מתקבלת, להלן טבלת המחירים המעודכנת:				51.															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>תשלום לאדם אחד (לא כולל מע"מ)</th> <th>הרכב הכיבוד</th> <th>סוג</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12 ₪</td> <td>שתייה קרה, עוגות שונות, פלטת ירקות ומטבל, מקלות מלוחים</td> <td>כיבוד קל</td> </tr> <tr> <td>22 ₪</td> <td>פרוסות בגט עם ממרחים שונים: טחינה, חומס, סלט ביצים, סלט טונה, צפתית (חצי בגט לאדם), פלטת ירקות, פירות העונה, עוגת שמרים ומקלות מלוחים, מים מינרליים.</td> <td>כיבוד בריא</td> </tr> <tr> <td>14 ₪</td> <td>שתייה קרה, לחמניות אצבע או חצי בגט במילויים שונים-פסטרמה /טונה /ביצים, ירקות ופירות</td> <td>ארוחה קלה</td> </tr> <tr> <td>20 ₪</td> <td>שניצל עוף / פסטרמה / טונה בפיתה, כולל 3 מבחר סלטים, פירות ומים.</td> <td>ארוחת צהריים</td> </tr> </tbody> </table>	תשלום לאדם אחד (לא כולל מע"מ)	הרכב הכיבוד	סוג	12 ₪	שתייה קרה, עוגות שונות, פלטת ירקות ומטבל, מקלות מלוחים	כיבוד קל	22 ₪	פרוסות בגט עם ממרחים שונים: טחינה, חומס, סלט ביצים, סלט טונה, צפתית (חצי בגט לאדם), פלטת ירקות, פירות העונה, עוגת שמרים ומקלות מלוחים, מים מינרליים.	כיבוד בריא	14 ₪	שתייה קרה, לחמניות אצבע או חצי בגט במילויים שונים-פסטרמה /טונה /ביצים, ירקות ופירות	ארוחה קלה	20 ₪	שניצל עוף / פסטרמה / טונה בפיתה, כולל 3 מבחר סלטים, פירות ומים.	ארוחת צהריים	מחירי הכיבוד שנקבעו מראש נמוכים משמעותית ממחירי השוק, דבר המאלץ העלאת מחירי ארוחות לדיירים. נבקש לעדכן את מחירי הכיבוד בנספח התמחור.	2.1.9.2	כיבוד אורח	
תשלום לאדם אחד (לא כולל מע"מ)	הרכב הכיבוד	סוג																	
12 ₪	שתייה קרה, עוגות שונות, פלטת ירקות ומטבל, מקלות מלוחים	כיבוד קל																	
22 ₪	פרוסות בגט עם ממרחים שונים: טחינה, חומס, סלט ביצים, סלט טונה, צפתית (חצי בגט לאדם), פלטת ירקות, פירות העונה, עוגת שמרים ומקלות מלוחים, מים מינרליים.	כיבוד בריא																	
14 ₪	שתייה קרה, לחמניות אצבע או חצי בגט במילויים שונים-פסטרמה /טונה /ביצים, ירקות ופירות	ארוחה קלה																	
20 ₪	שניצל עוף / פסטרמה / טונה בפיתה, כולל 3 מבחר סלטים, פירות ומים.	ארוחת צהריים																	
ראו מענה לשאלה 27 לעיל.	נבקש לקבל נתונים היסטוריים על עלויות אנרגיה (חשמל, מים, גז) חודשיות בכל מעון עבור השנה האחרונה.	2.2.8.1.4	מפרט אחזקה	52.															
מפתח כח האדם נותר כשהיה למעט שינוי קל	דרישות כח אדם (מפתח ביחס לכמות	2.3.7	דרישות	53.															





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
מאוד בהיקף משגיח הכשרות.	סועדים) גדלו ביחס למצב הקיים, מדוע הוגדל שגם היום בפועל מדובר בכמות גדולה ממה שמקובל, מצב זה מיקר באופן משמעותי את תמחור הצעת המחיר במכרז החדש.		כ"א	
עלות בן משפחה תהייה זהה לעלות ארוחה זהה לדיירים. עובד המשרד שמגיע במסגרת מפגשי עבודה יכול שיהיה זכאי לארוחה במימון המשרד ולא בתשלום עצמי, ובהתאם להנחיות מנהל המעון.	"הספק מתחייב לספק ארוחות בתשלום להורי הדיירים, עובדי המשרד המבקרים במעון במסגרת תפקידם וכן לאורחים אחרים שיאשרו על ידי מנהל המעון, ואשר לא נמצאים במקום במסגרת מפגשי עבודה ו/או דיונים כאמור בסעיף 2.1.9 להלן, ויגבה במישרין את התשלום". סעיף 2.1.9 מדבר על הכיבוד לא על ארוחות. מבקשים לחדד שעלות בן משפחה תהייה זהה לעלות ארוחה זהה לדיירים.	2.1.7.5	אורחים	.54
ראו מענה לשאלה 25 לעיל.	נבקש להבהיר כי עלות רכישת והתקנת שעוני שבת תחול על המשרד ולא על הספק.	2.2.6.8	שבת	.55
חל כשל בהפניה אוטומטית במסמך. הועלה כעת נוסח מעודכן ומתוקן.	האם אפשר לקבל באופן יותר ברור את עמודים 83 ועד 96 במסמכי המכרז? (14 עמודים סך הכל). חלק קטועים וחלק לא ניתן לקרוא באופן ברור.	עמוד 83-96	עמוד 83-96	.56
סעיף 3.2.2.2.2 למכרז יעודכן כך: "למציע רישיון עסק ממשד הבריאות, על שמו או על שם קבלן משנה מטעמו המיועד לאספקת שירותי הובלת המזון ככל שהמציע יזכה במכרז, עבור רכב המוביל מזון, תקף למועד האחרון להגשת הצעות".	קיימת סתירה בין סעיף 27.1 (המתיר קבלן משנה להובלה) לסעיף 3.2.2.2 (הדורש רישיון רכב על שם הספק). נבקש לתקן את תנאי הסף כך שניתן יהיה להציג רישיון של קבלן המשנה.	27.1	קבלני משנה	.57
מדובר בנוסח לדוגמה. המשרד אינו מתחייב בשלב זה להגדרה כלשהי, ורשאי יהיה לעדכן את אמות המידה בהתאם לשיקוליו בעת פרסום הפנייה הפרטנית.	נבקש הגדרה כמותית/מספרית למונח "מעון קטן".	8.2	פניה פרטנית	.58
אין חובה לאספקה לאותם לקוחות ברצף למשך 10 שנים. בתנאי הסף במכרז המסגרת נדרש ניסיון של שלוש שנים לפחות בהם סופקו 300 מנות לפחות ביום במצטבר עבור לפחות 2 לקוחות שונים. אמת המידה בסעיף 8.2.2 מעניקה ניקוד למציעים בעבור כל שנה נוספת מעבר ל-3 השנים, ועד לניקוד מקסימלי עבור 9 שנות ניסיון כאמור בסך הכל במהלך 10 השנים האחרונות.	מבקשים הסבר והבהרה על 2 לקוחות 300 מנות במהלך 10 שנים. במידה ואין 2 לקוחות ברצף של 10 שנים? איך יתבצע החישוב, לדוגמה אם יש לקוח אחד עם 10 שנים ולא שניים עם 300 מנות נקבל ניקוד מלא? תוכלו בבקשה לצרף טבלה להמחשת החישוב.	8.2.2	פניה פרטנית	.59
אכן מדובר בשגיאות. המפרט עודכן.	קיימים כשלים בקישורי הפניה (לדוגמה עמ' 55: "סימניה לא מוגדרת"). נבקש להפיץ נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.		בעית קישור	.60
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לקבל את קובץ האקסל המיועד	4.2.8.7.2	שביעות	.61





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
	לריכוז פרטי הממליצים (נספח ז') לצורך הגשה מסודרת		רצון	
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט Word כדי לאפשר מילוי ברור וקריא של ההצעה.		מסמכי הגשה	.62
בדרך כלל אישור של קב"ט לוקח בערך 3 עד 4 ימים מהרגע שהקבלן מגיש טפסים. ניתן לאפשר לקבלן להגיש לבדיקה ביטחונית יותר עובדים ממה שנדרש.	אנו מבינים ומסכימים עם החשיבות המכרעת של הבדיקה הביטחונית לכל עובד חדש. עם זאת, הניסיון מלמד כי משך הזמן הנדרש לקבלת אישור הקב"ט יוצר קושי ממשי בגיוס: מועמדים איכותיים אינם ממתנינים פרק זמן ממושך ופונים למקומות עבודה אחרים. נשמח לבחון יחד דרכים לייעול התהליך כדי שנוכל לעמוד בדרישות הביטחון מבלי לפגוע ביכולתנו לספק כוח אדם מיומן בזמן	2.3.5.8	קליטת עובד	.63
כלי המטבח יירכשו על ידי המשרד בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 2.2.8 למכרז. הכוונה בסעיף זה לכלי ניהול, תוכנות, ציוד משרדי וכיו"ב.	נבקש להבהיר כי רכישת הכלים תבצע על חשבון המשרד (ולא על חשבון הספק), בדומה לנוהל העבודה המיושם בפועל כיום. מטרת התיקון היא להתאים את ההסכם למציאות בשטח	סעיף 29	שימוש כלים	.64
הבקשה מתקבלת באופן חלקי: על הזוכה להגיש את כל המסמכים הנדרשים בתוך 14 יום (רשיון עסק, קב"ט ואחרים) והמשרד ימתין עד 30 יום לסיום ההתארגנות מיום ההגשה .	אנו מציעים לעדכן את תקופת ההתארגנות מ-30 ל-60 יום. היות ומניסיוננו עם העבודה נמשך זמן רב לאישור העובדים ע"י הקב"ט ונדרש זמן התארגנות סביר לאספקת השירותים.	5.2 לפנייה הפרטנית	התארגנות	.65
הבקשה מתקבלת. מנגנון הצעת המחיר במעונות מינהל המוגבלויות ישווה למנגנון של מעונות חסות הנוער.	נוגע למנגנון התמחור במינהל מוגבלויות (סעיף 9.3.4 ונספח הצעת המחיר): נבקש להשוות את תנאי התמחור לאלו הקיימים ב'חסות הנוער' ולקבוע מחיר מדורג לפי תפוסה בפועל. מודל של מחיר אחיד במינהל מוגבלויות אינו ריאלי, שכן הוצאות התקורה, כוח האדם והתפעול נותרות גבוהות גם בתפוסה חסרה. יתרה מכך, מניסיוננו המקצועי קיימת ירידה מתמשכת וקבועה במספר הדיירים במינהל המוגבלויות. במסגרת מכרז ארוך טווח ל-5 שנים, מודל של מחיר אחיד בתנאי תפוסה יורדת יוצר שחיקה תקציבית וחשיפה כלכלית מסוכנת לספק. אימוץ מנגנון המדרגות חיוני להבטחת האיזון התקציבי של המסגרת ולשמירה על רציפות ואיכות הטיפול לאורך כל תקופת ההתקשרות.	9.3.4	תמחור	.66
הנתונים יפורסמו כחלק מההליך הפרטני	ברוב סניפי הרווחה קיימת מגמת ירידה מתמשכת בכמות הדיירים, כאשר כבר כיום קיים פער ניכר בין הכמויות המפורסמות במכרז לבין התפוסה בפועל.	1.2.3.1	סל א	.67





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
	כדי לאפשר תמחור ריאלי ואחראי, נבקש מהמשרד לפרסם את ממוצע כמויות הדיירים בפועל ב-3 השנים האחרונות מבקשים לקבל ממוצע כמות משולמת לספק בפועל ולא כמות מצבה. נתונים אלו חיוניים להבנת המגמה ולגיבוש הצעת מחיר שתבטיח את יציבות המסגרות ואת איכות השירות לדיירים.			
הבקשה אינה מתקבלת. משרד פועל לפי חוק מוסר תשלומים. ככל ומתעכב תשלום יש סיבות לדבר.	משרד הרווחה מעביר לשוטף+45. הסכומים הללו יכולים להגיע לסכומים גדולים מאוד אך מעבר למיליון ש"ח עיכוב בתשלום, אנחנו מבקשים מנגנון שיפוי במידה וסכומים גדולים לא משולמים בזמן לפי הסעיף שכתבתם במסמכי המכרז.	18.2	עיכוב תשלום	68.
הבקשה אינה מתקבלת.	טבלת הקנסות שפרסמתם מוגזמת, על כל טעות / מחדל סכומים מופרזים האם אפשר לשקול להפחית את הסכומים בבקשה?	39.2	מנגנון קנס	69.
אכן כן. מדד הסעדה קוד 140800, מדד תעסוקה קוד 194310. עוד מובהר כי נספח ההצמדה יעודכן כך שתדירות ההצמדה תהיה שנתית ולא רבעונית.	מבקשים לקבל קוד מדד (סדרה) לכל אחד מהמדדים לפי הלמ"ס כדי להבין מדדים אלו. ובפרט במדד מחירים לשירותי הסעדה לארגונים ומדד תעסוקה ושכר שפחות מוכרים בתחום ההסעדה. ממה שהצלחנו לאתר מדד הסעדה קוד 140800, מדד תעסוקה קוד 194310 נא הבהרתכם.	נספח ג יד 6	מדד	70.
הכוונה במכרז הייתה עד ליום ב', ה-30/03/2026 יוער כי כרגע הנושא אינו רלוונטי – תשומת לבכם למודעות שפורסמו בדבר עדכון מועדים. הבקשה נדחית	המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא עד ליום ב', ה-03/03/2026 למה הכוונה?	סעיף 11	מ. פרסום	71.
הבקשה נדחית	שורה שניה מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" יירשמו המילים "בכפוף להרחבי שיפוי"	32.1	עמוד 138	72.
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום המילים "היה וייטען" יירשמו המילים "היה ויקבע".	32.1.1.4	עמוד 138	73.
הבקשה מתקבלת. גבולות האחריות בסל א' יופחתו ל- 8,000,000 ₪	מבוקש להקטין את גבול האחריות מ- 10,000,000 ₪ ל- 8,000,000 ₪	32.1.2.2	עמוד 138	74.
מקובל כי הסעיף יידרש רק ביחס לספק הנותן שירותים במסגרת סל א'. הסעיף ינוסח באופן הבא: "ביחס לסל א' בלבד- כל סייג/ חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו – יבוטל בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪".	מבוקש למחוק סעיף זה	32.1.2.5	עמוד 138	75.
הבקשה מתקבלת	מבוקש למחוק את המילה "רכוש" לחילופין להחיל את הפטור גם על דרישת סעיף זה.	32.1.4.2	עמוד 139	76.





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות את המספר 60 למספר 30	32.1.5.2	עמוד 139	.77
מקובל כי המלל המבוקש יתווסף בסיפא הסעיף	אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח על פי דין.	32.1.5.8	עמוד 140	.78
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יירשמו המילים "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה של 3 שנים נוספות מתום ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל".	32.2	עמוד 140	.79
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "שבעה ימים".	32.3	עמוד 140	.80
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	מבוקש כי בסיפא הסעיף יירשמו המילים "מוסכם כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	32.7	עמוד 141	.81
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: "מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי תבטח את המבנה בו יינתנו השירותים נשוא הסכם זה וכן כל רכוש / ציוד אשר בבעלותה בערך כיוון כנגד סיכוני אש מורחב ותכלול סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי הספק ו/או מי מטעמו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון". כמו כן מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי פוטר את הספק מאחריות לנזק ישיר ועקיף על פי ביטוח המבנה ו/או הרכוש כאמור לעיל. האמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	32.7	עמוד 140	.82
דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח שצורף למכרז. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.	נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוחים הנדרש לחתימה ולאפשר לשלוח לגביו שאלות הבהרה ככל ויש	32.7	עמוד 140	.83
ראו מענה לשאלה 7 לעיל.	נבקש כי גם לספק תהיה האופציה לבטל את ההתקשרות בהתראה של 60 יום.	2, 1.4.1	עמ' 2, 10	.84
כן.	לא ברור מדוע יש שני תאריכים של הגשות. האם הכוונה שאפשר להתחיל להגיש ב- 23.3 והמועד האחרון הוא	7,8	עמוד 2	.85





תשובות	שאלה/הערה	סעיף	הפרק	
12:00. המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ה', ה-23/04/2026 בשעה 12:00, יובהר כי התאריכים עודכנו ויש לפעול התאריכים המעודכנים בדף המכרז.	23.4?			
ראו מענה לשאלה 71 לעיל.	נראה כי חלה טעות סופר בתאריך מתן תשובות ההבהרה. אמור להיות אחרי ה- 11.3 ולא 3.3.	10,11,1.1	עמ' 2,5	.86
חוק רישוי עסקים ולצווים בדבר עסקים טעוני רישוי, מחייב כל בעל עסק העוסק במזון לפעול אך ורק לאחר קבלת היתר זמני/קבוע להפעלת העסק, עניין זה השירות הניתן במסגרת זו הינו בהתאם לצווים הנוגעים להסעדה. כמו בכל עסק, כל ההוצאות להוצאת הרישיון חלות על הספק ובאחריותו. וראה מענה לשאלה 8 כהשלמה.	האם כיום בכל האתרים בהם מתקיים בישול מקומי קיימים רישיונות עסק? ככל ולא, מה הסעיף / הדרישה בגינה לא ניתן הרישיון ועל חשבון מי חלות ההוצאות להוצאת הרישיון - הספק או המשרד?	2.1.1.2.1	עמוד 13	.87
אין צורך לצרף להצעה בשלב מכרז המסגרת את נספחים ט"ו, ט"ז ו"ז.	האם יש צורך במילוי כל הנספחים וההצהרות להסכם עת הגשת מכרז המסגרת או רק במסגרת הפניה הפרטנית? (עמודים 158-281)	שאלה כללית	עמ-158 281	.88





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציג היועצת
המשפטית

גב' אלישבע פריינד – חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

